

Klachtenprocedure product / dienstverlening

Foto Koch vindt het heel belangrijk dat haar klanten tevreden zijn. Maar soms gebeurt er iets waardoor we niet de bedoelde kwaliteit en tevredenheid leveren. Dit mag natuurlijk niet gebeuren en willen we ten alle tijden voorkomen. Mocht er toch iets zijn waardoor u ontevreden bent, dan kunt u een klacht indienen.

Wij zien klachten als kansen om onze producten en dienstverlening te verbeteren.

Stap 1 - Neem contact op met onze Klantenservice

We vinden het belangrijk om uw verhaal te horen en willen uw vraag graag persoonlijk oplossen. Daarom vragen we u om contact op te nemen met de Klantenservice en aan te geven wat het probleem is.

Stap 2 - Klacht indienen

Indien u niet tevreden bent met de oplossing die de Klantenservice u geboden heeft, dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij de Teamleider Klantenservice. U kunt uw klacht per e-mail hetkanbeter@fotokoch.nl of per brief sturen naar onderstaand adres.

We streven ernaar u binnen 5 werkdagen te antwoorden.

Foto Koch Nederland B.V.
T.a.v. Teamleider Klantenservice
Postbus 27
3740 AA BAARN

Stap 3 – Niet tevreden?

Als uw klacht onderzocht is, maar u bent toch nog niet tevreden, dan kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie.